

Responsable grands comptes - Commerce de détail - Suisse

Développez des relations clients durables et mettez en place des stratégies de gamme rentables – Dans le cadre d'une évolution interne, nous recherchons, au sein de l'équipe Ventes Retail Suisse, une personne engagée, affirmée et dotée d'un esprit stratégique pour occuper le poste de Key Account Manager. Dans ce poste clé, tu seras responsable de la mise en œuvre de la stratégie client et commerciale pour ton portefeuille de clients en Suisse et tu contribueras de manière significative à ce que nos produits parviennent aux consommateurs. À ce poste à responsabilités, tu rendras compte directement au directeur des ventes Retail Suisse.

Hilcona AG
Bendererstrasse 21
9494 Schaan

Type de contrat	Durée indéterminée
Taux d'occupation	80% - 100%
Début de l'emploi	de suite ou à convenir
Langue	allemand
Modèle de temps de travail	Temps de travail ciblé

Tu as encore des questions ?



Ingrid Arroyo
HR Business Partner
+4158 895 92 75

Postuler en ligne

Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Tes tâches

- Tu établis des relations commerciales à long terme avec les clients de ton portefeuille et tu les développes en permanence.
- Tu accompagnes tes clients avec professionnalisme : tu mènes des entretiens annuels, négocies les tarifs et veilles à ce que les accords conclus avec les clients soient respectés, en étroite collaboration avec les services internes concernés
- Tu garantis la réalisation des objectifs convenus en matière de chiffre d'affaires, de ventes, de résultats et de rentabilité pour ton portefeuille de clients.
- Tu planifies et mets en œuvre des plans annuels et pluriannuels ainsi que des initiatives de croissance, sans oublier les concepts d'assortiment, de promotion et d'activation.
- Tu analyses les évolutions du marché, de la clientèle et de la concurrence, et tu contrôles en permanence les activités liées aux clients et à la gamme de produits

Ce que tu apportes

- Un diplôme en gestion d'entreprise ou une formation équivalente, assorti(e) d'une qualification complémentaire pertinente
- Une expérience dans le suivi de la clientèle et dans l'établissement de relations commerciales à long terme, idéalement dans le secteur des biens de grande consommation (FMCG) sur le marché suisse de la grande distribution
- Des compétences en négociation ainsi qu'une bonne compréhension des prix, des conditions commerciales et des enjeux économiques
- Le plaisir de traduire les besoins des clients et les opportunités du marché en concepts concrets de croissance et d'assortiment
- Une méthode de travail structurée et axée sur les objectifs, ainsi que la sécurité dans les relations avec divers acteurs internes et externes
- De solides compétences en communication et la capacité à coordonner des équipes interfonctionnelles et à faire avancer des objectifs communs

Ce que nous proposons

Équilibre entre vie professionnelle et vie privée
Profite de 5,5 à 6 semaines de vacances, d'un système d'horaires flexibles et de congés spéciaux en cas d'événements importants. Organise tes journées de travail au bureau ou en télétravail, achète des vacances ou travaille à temps partiel pour davantage de congés. Il n'y a pas de fermeture annuelle, tu planifies tes vacances de manière flexible avec ton supérieur hiérarchique.Provide your feedback on BizChat

Restauration
L'art culinaire nous tient à cœur : des réductions sur ton déjeuner dans notre restaurant du personnel, des fruits gratuits et des promotions comme des marrons, des glaces ou des smoothies gratuits. Dans notre magasin d'usine, tu trouves des produits de qualité à prix très réduits.

Mobilité
Profitez d'une desserte idéale par les transports en commun, avec un arrêt de bus juste devant Hilcona, de subventions intéressantes pour les titres de transport ainsi que de nombreuses places de stationnement. Pour une mobilité durable, vous disposez également de bornes de recharge pour voitures électriques et vélos électriques, d'emplacements de rangement pour vélos électriques et trottinettes, ainsi que d'un coin outillage pour les petites pannes de vélo – afin que vous puissiez vous déplacer en toute flexibilité, de manière durable et sans souci !

Possibilités de développement professionnel
Développe tes connaissances grâce à des offres de formation continue étendues, des formations de qualité au Centre de formation Coop et de nombreuses possibilités d'évolution personnelle.