



Assistance informatique

Tu recherches un poste varié et exigeant sur le plan technique ? Un poste qui te permette de relever des défis, tant sur le plan personnel que pour l'infrastructure informatique ? Une entreprise en pleine expansion qui mise sur les technologies de pointe ? Alors tu es à la bonne adresse chez nous !

Bell Suisse SA
Dünnernstrasse 31
4702 Oensingen

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 100%
Début de l'emploi de suite ou à convenir
Langue allemand
Modèle de temps de travail Temps de travail hybride après concertation

Tu as encore des questions ?



Pietro Calvagna
Spécialiste en acquisition de talents
+41583263188

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Tes tâches

- Installation, maintenance et assistance technique pour les postes de travail, les appareils mobiles, les serveurs, les composants réseau et de communication, ainsi que les logiciels et interfaces associés
- Mise en œuvre des spécifications d'installation et de configuration (par exemple, structures de répertoires, interfaces utilisateur, systèmes de menus)
- Analyse, localisation et résolution des dysfonctionnements au niveau du matériel, des logiciels, du réseau et des communications, y compris la gestion des escalades
- Conseil et assistance aux utilisateurs pour les questions informatiques, l'approvisionnement, les déploiements de systèmes, ainsi que pour la conception et la mise en œuvre de solutions
- Coordination et pilotage des prestataires de services externes, fournisseurs et partenaires de support
- Garantie d'une infrastructure informatique stable, y compris la surveillance de la disponibilité et la gestion de l'inventaire, de la documentation et des manuels d'exploitation
- Développement de scripts et d'outils simples destinés à l'automatisation et à faciliter le travail quotidien sur les postes de travail et les appareils mobiles
- Traitement des problèmes d'interfaces et de conversion, ainsi qu'évaluation des logiciels standard et sur mesure
- Documentation des incidents, des modifications et des états du système dans le système de tickets, y compris les journaux de pannes et de traitement
- Participation à des projets informatiques et coordination entre les utilisateurs et les services informatiques internes
- Réalisation des interventions planifiées sur les systèmes dans le cadre des équipes du matin et du soir et des fenêtres de maintenance
- Participation au service de permanence 7j/7, 24h/24, selon un roulement

Nous ne pouvons prendre en considération que les candidats qui ont le droit de travailler en Suisse (UE/AELE). Nous ne prenons en considération que les candidatures directes.

Ce que tu apportes

- Formation en informatique validée ou expérience en tant que technicien de support informatique
- Plusieurs années d'expérience dans le domaine de l'informatique – la maîtrise des points essentiels
- Connaissances approfondies des systèmes d'exploitation Windows et de MS Office
- Bonnes connaissances en matériel informatique et en réseaux
- Très bonne maîtrise de l'allemand ; la maîtrise de l'anglais est un atout
- Esprit d'équipe, approche analytique du travail et sens des responsabilités
- Sens technique et esprit orienté vers les solutions
- Lieu de résidence situé à 45 minutes maximum d'Oensingen et permis de conduire obligatoire

Ce que nous proposons



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée est important pour nous. Tu bénéficies d'au minimum 25 jours de vacances ainsi que d'un système transparent de saisie électronique du temps de travail. Cela te permet de compenser d'éventuelles heures supplémentaires de manière flexible par des jours de congé supplémentaires.



Restauration

L'art culinaire nous tient à cœur : des repas fraîchement préparés dans notre restaurant du personnel, un menu de midi avec soupe et salade, de l'eau, du thé et des fruits gratuits ainsi que des produits de qualité à prix fortement réduits vous attendent dans notre magasin d'usine.



Mobilité

Profite d'un accès pratique aux transports en commun, de subventions intéressantes pour les titres de transport et de places de parking en nombre suffisant dans le parking.



Possibilités de développement professionnel

Développe tes connaissances grâce à des offres de formation continue étendues, des formations de qualité au Centre de formation Coop et de nombreuses possibilités d'évolution personnelle.