

Responsable du service commercial interne à temps plein (100 %)

Tu aimes prendre des responsabilités, diriger avec engagement une équipe du service commercial interne et garder une vue d'ensemble même dans le quotidien dynamique du secteur alimentaire ? Alors n'hésite pas à nous envoyer ta candidature ! En tant que responsable du service commercial interne chez Eisberg AG, tu veilles au bon déroulement des opérations, à la satisfaction des clients et à la cohésion de ton équipe.

Eisberg SA
Hüttenwiesenstrasse 4
8108 Dällikon

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 100%
Début de l'emploi de suite ou à convenir
Langue allemand
Modèle de temps de travail Horaires variables

Tu as encore des questions ?



Tanja Degenhardt
Partenaire commercial RH
+41 44 847 5516

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Tes tâches

- Direction technique et gestion du personnel d'environ 10 collaborateurs au sein du service commercial interne
- Organisation et pilotage des activités quotidiennes ainsi que planification des interventions de l'équipe
- Garantie d'un traitement efficace des commandes et de la facturation
- Accompagnement, conseil et gestion des réclamations de nos clients
- Collaboration étroite et soutien au service commercial externe ainsi qu'aux départements internes
- Garantie du respect des exigences en matière de qualité, de processus et de sécurité
- Accompagnement et formation des apprentis au sein du service commercial interne
- Optimisation continue des procédures et des Processus

Ce que tu apportes

- Formation commerciale de base, idéalement complétée par une formation continue en Ventes ou en gestion d'entreprise
- Plusieurs années d'expérience professionnelle dans le service commercial interne ou dans le domaine de la distribution ; une expérience dans le secteur agroalimentaire et/ou au sein d'une entreprise de production serait un atout
- Plusieurs années d'expérience à un poste de direction
- Très bonne maîtrise du français
- Sens aigu du service client et de l'orientation client
- Présence assurée, bonnes capacités de communication et capacité à s'imposer
- Bonne maîtrise de MS Office ainsi qu'une expérience des systèmes ERP et CRM

Ce que nous proposons



Mobilité

Profite d'une connexion pratique aux transports publics, de réductions attractives pour les transports publics et de possibilités de stationnement suffisantes – pour des déplacements durables et sans souci !



Possibilités de développement professionnel

Développe tes connaissances grâce à des offres de formation continue étendues, des formations de qualité au Centre de formation Coop et de nombreuses possibilités de développement personnel telles que le mentorat et le coaching.



Événements d'entreprise

Tu bénéficies de la carte de réduction pour le personnel Coop, offrant un large éventail de rabais dans les commerces de détail, les magasins spécialisés et les supermarchés, ainsi que d'autres prestations attractives, telles que des assurances.