

# Spécialiste en TIC (FZ)

Solutions numériques, technologie et personnes : allie tout cela dans ton apprentissage en TIC ! Tu t'intéresses aux ordinateurs, aux réseaux et aux solutions numériques ? Tu aimes aider les autres et tu ne te contentes pas de rechercher des solutions sur Google, mais tu souhaites vraiment comprendre et résoudre les problèmes techniques ? Alors, l'apprentissage de spécialiste en TIC FZ chez Hilcona t'offre une entrée passionnante dans le monde du travail numérique. Au cours de ta formation de trois ans, tu apprendras à configurer des postes de travail TIC, à assister les utilisateurs et à analyser les dysfonctionnements techniques. Tu allieras ainsi ton intérêt pour la technique à de solides compétences en communication et à une approche axée sur la recherche de solutions.

**Hilcona AG**  
Bendererstrasse 21  
9494 Schaan

**Type de contrat** Place d'apprentissage  
**Taux d'occupation** 100%  
**Début de l'emploi** 01.08.2027  
**Langue** allemand  
**Modèle de temps de travail** Horaires variables

## Tu as encore des questions ?



**Stephano Kaiser**  
HR Business Partner  
+4158 895 95 95

## Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

## Tes tâches

- Tu installes, configures et assures la maintenance des postes de travail informatiques
- Tu aides les collaborateurs à résoudre leurs problèmes liés au matériel et aux logiciels
- Tu analyses et résous les problèmes techniques
- Tu configures les comptes utilisateurs, les appareils et les droits d'accès
- Tu participes à la gestion et à la maintenance des systèmes informatiques
- Tu installes des applications et effectues des mises à jour
- Tu documentes les solutions, les processus de travail et les cas d'assistance
- Tu te familiarises avec les principes de base des réseaux, des systèmes d'exploitation et de la sécurité informatique
- Tu collabores avec des spécialistes TIC internes et externes

## Ce que tu apportes

- Tu t'intéresses à l'informatique, à la technologie et aux solutions numériques
- Tu aimes aider les autres à résoudre leurs problèmes techniques
- Tu as un esprit logique et tu aimes travailler de manière structurée
- Tu es patient(e), communicatif(ve) et orienté(e) vers le service
- Tu travailles avec minutie et sens des responsabilités
- Tu es capable de te familiariser de manière autonome avec de nouveaux sujets
- Tu aimes travailler en équipe et tu persévères dans la recherche d'erreurs
- Tu es titulaire d'un bon diplôme de fin d'études secondaires (FL-Oberschule / CH-Realschule)

## Ce que nous proposons



### Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Chez nous, tu bénéficies d'au moins 5 semaines de vacances, de 15 jours fériés payés et, en option, de jusqu'à 6 jours de bonus. Nous n'avons pas de fermeture annuelle dans toute l'entreprise Hilcona. Tu organises les jours de congé avec ton supérieur hiérarchique et le responsable des apprentis.



### Restauration

L'art culinaire nous tient à cœur : des réductions spéciales pour nos apprentis pour le déjeuner dans notre restaurant du personnel, des fruits gratuits et des promotions telles que des marrons, des glaces ou des smoothies gratuits. Dans notre magasin d'usine, tu trouves des produits de qualité à prix très réduits.



### Mobilité

Profite d'une connexion confortable avec les transports publics (arrêt de bus directement devant Hilcona), de participations attractives aux coûts, de suffisamment de possibilités de stationnement pour les voitures, les vélos électriques et les scooters, ainsi que d'une colonne d'outils pour les vélos en cas de panne ; déplace-toi de manière durable et sans souci. Nous prenons également en charge tes frais de déplacement pour te rendre à l'école professionnelle.



### Possibilités de développement professionnel

Tes frais de scolarité sont pris en charge par l'entreprise Hilcona. Nous accordons une participation de 300 francs pour ton propre ordinateur portable. À l'issue de ta formation, de belles opportunités professionnelles et de développement t'attendent chez Hilcona. Et si tu réussis tes examens de fin d'apprentissage avec une moyenne égale ou supérieure à 5,0, tu reçois un bonus supplémentaire sur le site de Schaan.