

Chargé(e) de dossier au service commercial interne « Foodservice » (60 %)

Tu gardes la tête froide même lorsque de nombreux éléments se croisent ? Alors rejoins notre équipe Foodservice et contribue au succès commercial de nos produits grâce à ton sens de l'organisation, ton sens du service et ta capacité à cerner les besoins des clients.

Hilcona AG
Bendererstrasse 21
9494 Schaan

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 60%
Début de l'emploi de suite ou à convenir
Langue allemand
Modèle de temps de travail Temps de travail ciblé

Tu as encore des questions ?



Birgit Schmidinger
Responsable des ressources humaines
+41 58 895 92 91

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Tes tâches

- Tu apportes ton soutien aux responsables de magasin et aux responsables grands comptes sur nos marchés internationaux pour toutes les questions administratives et organisationnelles.
- Tu gères et contrôles les données de base relatives aux clients et aux articles, ainsi que les promotions, les notifications de prix, les prévisions de quantités et les notifications de rupture de stock.
- Tu es en contact direct avec nos clients, tu joues un rôle d'interface essentiel entre les clients, le service commercial et les services spécialisés internes, et tu veilles à ce que la circulation de l'information se fasse sans heurts.
- Tu coordonnes efficacement les réclamations clients en adoptant une approche axée sur les solutions, en collaboration avec les services concernés.

Ce que tu apportes

- Tu as suivi une formation commerciale et obtenu ton diplôme.
- Tu justifies de plusieurs années d'expérience professionnelle dans le service commercial interne, idéalement dans un environnement industriel.
- Tu travailles de manière autonome, tu prends des responsabilités et tu prends des décisions avec clairvoyance.
- Tu apprécies les échanges avec les interlocuteurs internes et externes et tu sais convaincre grâce à ton esprit d'équipe très développé.
- Tu te distingues par une méthode de travail structurée ainsi que par un sens aigu de la qualité et des responsabilités.
- Tu possèdes une très bonne maîtrise de l'allemand et du français, ainsi qu'une bonne maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit, et tu te sens à l'aise dans les échanges directs avec les clients et les partenaires commerciaux.

Ce que nous proposons



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Profite de 5,5 à 6 semaines de vacances, d'un système d'horaires flexibles et de congés spéciaux en cas d'événements importants. Organise tes journées de travail au bureau ou en télétravail, achète des vacances ou travaille à temps partiel pour davantage de congés. Il n'y a pas de fermeture annuelle, tu planifies tes vacances de manière flexible avec ton supérieur hiérarchique. Provide your feedback on BizChat



Restauration

L'art culinaire nous tient à cœur : des réductions sur ton déjeuner dans notre restaurant du personnel, des fruits gratuits et des promotions comme des marrons, des glaces ou des smoothies gratuits. Dans notre magasin d'usine, tu trouves des produits de qualité à prix très réduits.



Mobilité

Profite d'une connexion idéale aux transports publics (arrêt de bus devant Hilcona), de participations attrayantes aux coûts, de suffisamment de possibilités de stationnement pour les voitures, les vélos électriques et les scooters, ainsi que de la prise en charge de tes frais pour tes trajets professionnels ; déplace-toi de manière durable et sans souci.



Possibilités de développement professionnel

Développe tes connaissances grâce à des offres de formation continue étendues, des formations de qualité au Centre de formation Coop et de nombreuses possibilités d'évolution personnelle.