



ICT Supporter / Supporteuse

Tu es passionné(e) par l'informatique et tu veux apporter ton aide là où elle est nécessaire au quotidien ? Pour renforcer notre équipe informatique, nous recherchons un(e) ICT Supporter orienté(e) vers la pratique.

Bell Schweiz AG
Elsässerstrasse 174
4056 Bâle

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 100%
Début de l'emploi 01.08.2026
Langue allemand
Modèle de temps de travail Temps de travail hybride après concertation

Tu as encore des questions ?



Pietro Calvagna
Spécialiste en acquisition de talents
+41583263188

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Vos tâches

- Installer, configurer et entretenir des systèmes de postes de travail, des périphériques, des terminaux mobiles, des serveurs et des composants de réseau
- Assurer le fonctionnement stable du matériel, des logiciels et des réseaux sur plusieurs sites
- Réceptionner, analyser et résoudre les incidents dans le domaine du matériel, des logiciels, du réseau et de la communication (1st/2nd level)
- Escalader les incidents complexes et coordonner les fournisseurs, les consultants et les partenaires de support externes
- Soutenir, conseiller et instruire les utilisateurs dans l'utilisation quotidienne des systèmes informatiques
- Participer aux déploiements, aux évaluations de logiciels ainsi qu'aux petites automatisations et aux scripts
- Travailler en équipe du matin et du soir, intervenir dans des fenêtres de maintenance et assurer le service de piquet (7x24)

Nous ne pouvons prendre en considération que les candidats qui ont le droit de travailler en Suisse (UE/AELE). Nous ne prenons en considération que les candidatures directes.

Ce que vous apportez

- Formation en informatique ou expérience pratique comparable
- Expérience dans le support informatique et dans les environnements Windows/Microsoft
- Très bonnes connaissances de l'allemand, le français et l'anglais sont un avantage
- Autonome, capable de travailler en équipe, résistant au stress et flexible
- Permis de conduire et disponibilité pour des interventions sur site
- Forte orientation service et véritable enthousiasme pour l'informatique

Ce que nous proposons



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Chez nous, vous bénéficiez d'au moins 25 jours de vacances. En outre, nous disposons de la saisie électronique des temps, ce qui vous permet de compenser vos heures supplémentaires par des jours de congé en plus.



Restauration

L'art culinaire nous tient à cœur : des repas fraîchement préparés dans notre restaurant du personnel, un menu de midi avec soupe et salade, de l'eau, du thé et des fruits gratuits ainsi que des produits de qualité à prix fortement réduits vous attendent dans notre magasin d'usine.



Mobilité

Benefit from convenient public transport connections, attractive ticket subsidies and ample parking facilities in the multi-storey car park.



Possibilités de développement professionnel

Développez vos connaissances grâce à des offres de formation continue étendues, des formations de qualité au Centre de formation Coop et de nombreuses possibilités d'évolution personnelle.