

Helpdesk H/F/I* (80%) CDM 6 mois

Eisberg SA est l'un des principaux industries de 4^{ème} gamme : salades, fruits et légumes prêts à être cuisinés et consommés en Suisse. Fidèles à notre devise « Colour Your Life », nos plus de 800 collaborateurs produisent chaque jour avec passion et engagement jusqu'à 60 tonnes de produits alimentaires frais sur les sites de Dällikon, Dänikon et Essert-sous-Champvent. Eisberg est fière de faire partie du groupe Eisberg, de renommée internationale, qui est considéré comme le numéro un de la production de salades prêtes à l'emploi en Europe centrale. Le groupe Eisberg exploite ses propres sites de production ultramodernes en Suisse et en Autriche. En tant que membre du Bell Food Group, qui réunit les marques renommées Bell, Hilcona, Eisberg et Hügli, nous nous efforçons de fixer les normes de qualité les plus élevées et d'enthousiasmer le goût de nos clients et clientes. Afin de remplacer temporairement un élément de notre tribu, nous sommes à la recherche d'une personnalité fiable et indépendante pour rejoindre notre équipe "IT" sur notre site d'Essert en tant que:

Eisberg SA
Chemin des Serres 4
1443 Essert-s-
Champvent

Type de contrat
Taux d'occupation
Début de l'emploi
Langue
Modèle de temps de travail

Durée limitée
80%
17.12.2025
français
Équipe de jour

Tu as encore des questions ?



Claudia Duarte Amaral
Partenaire commercial RH
+41 24 447 03 56

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Vos tâches

- Assurer le support utilisateur sur les outils Microsoft (Teams, SharePoint, Office 365, etc.)
- Effectuer l'installation, la configuration et le dépannage du matériel informatique (postes de travail, imprimantes, périphériques) tant en environnement bureau qu'en production
- Gérer et maintenir l'Active Directory (création de comptes, gestion des droits d'accès, groupes de sécurité)
- Effectuer des interventions réseau de base : installation de câbles patch, configuration de VLAN et paramétrage d'équipements réseau
- Enregistrer et gérer les assets informatiques dans ServiceNow (inventaire, suivi du cycle de vie)
- Créer et gérer les tickets d'incidents, et escalader les demandes complexes vers les niveaux supérieurs si nécessaire

Ce que vous apportez

- Formation en informatique (CFC d'informaticien, Bachelor ou équivalent reconnu en Suisse)
- Maîtrise de l'environnement Microsoft (Windows 11, Office 365, Active Directory)
- Connaissances de base en réseau : TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN
- Expérience avec les outils de ticketing (ServiceNow serait un atout)
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes hardware et software
- Une expérience professionnelle confirmée de 5 ans dans le domaine
- Personne dynamique, proactive, collaborative et autonome
- Sens des priorités et flexibilité
- Personnalité structurée et orientée vers les solutions/clients
- Sens du détail / fiabilité
- Bonne capacité de collaboration en équipe
- Travail ciblé et axé sur la pratique
- Bonne maîtrise de la langue française
- Bonnes connaissances de l'anglais ou allemand un vrai atout

Ce que nous proposons



Restauration

Les plaisirs culinaires sont très importants pour nous : des salades et des soupes fraîchement préparées, ainsi que du thé et des fruits, sont mis gratuitement à la disposition de nos collaborateurs. De plus, ils peuvent chaque jour emporter des produits de l'étagère réservée au personnel.



Événements d'entreprise

Vous bénéficiez de la carte de réduction pour le personnel Coop, offrant un large éventail de rabais dans les commerces de détail, les magasins spécialisés et les supermarchés, ainsi que d'autres prestations attractives, telles que des assurances.