



Customer Service Manager Food Industry (h/f)

Es-tu prêt(e) à prendre des responsabilités et à diriger une équipe motivée dans le domaine de l'industrie alimentaire ? Nous recherchons une personne engagée et communicative, qui aime le service à la clientèle et l'organisation de tâches variées. Dans ce rôle, tu assumes la direction et la coordination de l'équipe Customer Service Food Industry. Tu garantis un suivi efficace et orienté client, tu soutiens ton équipe dans le traitement des demandes et tu veilles au bon déroulement des activités quotidiennes. Nous t'offrons un poste polyvalent au sein d'une équipe motivée avec une hiérarchie horizontale, dans laquelle tu peux t'impliquer activement et t'épanouir personnellement.

Hügli Nahrungsmittel AG
Bleichstrasse 31
9323 Steinach

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 100%
Début de l'emploi de suite ou à convenir
Langue allemand

Tu as encore des questions ?



Simone Hadorn
Partenaire commercial RH
+41 71 447 22 57

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Vos tâches

- Coordination et direction de l'équipe Customer Service Food Industry
- Communication avec les clients nationaux et traitement de toutes les demandes et tâches liées aux commandes
- Soutien des Sales et Key Account Manager
- Collaboration étroite avec le Sales Executive Food Industry, le Sales et d'autres domaines d'interface
- Soutien dans la réalisation des objectifs de vente et garantie de la qualité du service
- Coordination interne en fonction des commandes avec tous les départements spécialisés
- Optimisation des Processus au sein du Département en collaboration avec d'autres départements spécialisés
- Encadrement des apprentis commerciaux dans le domaine du Backoffice et de l'Export

Ce que vous apportez

- Formation commerciale achevée ou équivalente
- Expérience de plusieurs années dans le traitement des ventes et la direction d'une équipe
- Flair pour les chiffres, les statistiques et les évaluations
- Très bon anglais parlé et écrit, connaissances du français et de l'italien un avantage
- Bonne connaissance de MS-Office et très bonne connaissance de SAP
- Expérience dans le secteur alimentaire un avantage

Ce que nous proposons



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Chez nous, vous bénéficiez d'au moins 25 jours de vacances et d'un système d'horaires flexibles. De plus, vous pouvez organiser vos journées de travail au bureau et en télétravail.



Mobilité

Profitez d'un accès pratique aux transports en commun et de places de stationnement en suffisance... Déplacez-vous de manière durable et sans souci.



Santé

Votre bien-être nous tient à cœur : Profitez de nos offres de soutien à la santé et de réductions exclusives grâce à la carte du personnel Coop.



Employeur favorable à la famille

Organisez vos horaires de manière flexible grâce aux modèles de travail à temps partiel et expérimentez un environnement professionnel inclusif où la diversité est appréciée et encouragée.