



Gestionnaire de réclamations (h/f)

La société Süddeutsche Truthahn AG est l'un des principaux producteurs allemands de produits de dinde de qualité supérieure. Appartenant au groupe alimentaire suisse Bell Food Group, Süddeutsche Truthahn AG fait partie d'un groupe alimentaire international en pleine expansion qui emploie environ 13 000 personnes.

Süddeutsche Truthahn AG
Angerstrasse 2
84539 Ampfing

Type de contrat Durée indéterminée
Taux d'occupation 100%
Début de l'emploi de suite ou à convenir
Langue allemand

Tu as encore des questions ?



Lutz Casper
Directeur des ressources humaines
+498636696849

Postuler en ligne



Tu trouveras tous les détails en ligne ainsi que la possibilité de postuler directement.

Vos tâches

- Traitement de tous les retours d'information des clients ainsi que des réclamations
- Lancement d'enquêtes pour déterminer les causes des réclamations
- Documentation des résultats des enquêtes et des mesures prises
- Réalisation d'analyses de tendances pour les réclamations des clients et des consommateurs
- Préparation et soutien du rapport sur les réclamations

Ce que vous apportez

- Formation professionnelle achevée dans le domaine commercial
- Idéalement plusieurs années d'expérience professionnelle
- Très bonnes connaissances informatiques, en particulier dans Excel
- Talent d'organisation, capacité de communication, motivation et flexibilité

Ce que nous proposons



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Chez nous, vous bénéficiez d'au moins 25 jours de vacances, d'un système d'horaires flexibles et de congés spéciaux en cas d'événements importants tels qu'un mariage, une naissance ou un déménagement.



Restauration

L'art culinaire nous tient à cœur : des plats fraîchement préparés vous attendent dans notre cantine.



Mobilité

Restez en forme grâce à notre programme de vélos de fonction et profitez d'un trajet durable et sans souci. De plus, de nombreuses places de parking sont à votre disposition !



Salaires et prestations sociales équitables

Vos recommandations de personnel seront récompensées par une prime.