



ICT Supporter

Suchst du eine abwechslungsreiche Rolle mit technischem Tiefgang? Eine Position, die dich und die IT-Infrastruktur herausfordert? Ein Standort, der stark expandiert und auf die neueste Technologie setzt? Dann bist du bei uns genau richtig!

Bell Schweiz AG
Dünnerstrasse 31
4702 Oensingen

Vertragsart Unbefristet
Pensum 100%
Stellenantritt ab Sofort
Sprache Deutsch
Arbeitszeitmodell Hybride Arbeitszeit nach Abstimmung

Hast du noch Fragen?



Pietro Calvagna
Talent Acquisition Specialist
+41583263188

Online Bewerben



Alle Details findest du online sowie die Möglichkeit dich direkt zu bewerben.

Deine Aufgaben

- Installation, Wartung und Betreuung von Arbeitsplatzsystemen, mobilen Geräten, Servern, Netzwerk- und Kommunikationskomponenten sowie zugehöriger Software und Schnittstellen
- Umsetzung von Installations- und Konfigurationsvorgaben (z.B. Directory-Strukturen, Benutzeroberflächen, Menüsysteme)
- Analyse, Eingrenzung und Behebung von Störungen in Hard-/Software, Netzwerk und Kommunikation inkl. Eskalationsmanagement
- Beratung und Unterstützung der Anwender:innen bei IT-Fragen, Beschaffungen, Systemeinführungen sowie bei der Konzeption und Umsetzung von Lösungen
- Koordination und Steuerung externer Dienstleister, Lieferanten und Supportpartner
- Sicherstellung einer stabilen IT-Infrastruktur inkl. Verfügbarkeitsüberwachung und Pflege von Inventar, Dokumentation und Betriebshandbüchern
- Entwicklung einfacher Skripte und Tools zur Automatisierung sowie zur Unterstützung der täglichen Arbeit auf Arbeitsplatz- und Mobilgeräten
- Bearbeitung von Schnittstellen- und Konvertierungsproblemen sowie Evaluierung von Standard- und Individualsoftware
- Dokumentation von Vorfällen, Änderungen und Systemzuständen im Ticketsystem inkl. Ausfall- und Verarbeitungsprotokollen
- Mitarbeit in IT-Projekten sowie Koordination zwischen Anwendern und internen IT-Stellen
- Durchführung geplanter Systemarbeiten im Rahmen von Früh-/Spätschichten und Wartungsfenstern
- Teilnahme am 7x24-Pikettdienst im Turnus

Wir können nur Bewerber berücksichtigen, die in der Schweiz arbeitsberechtigt sind (EU/EFTA). Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder Erfahrung als ICT-Supporter
- Mehrjährige Erfahrung in der IT – das Wissen, worauf es ankommt
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und MS Office
- Gute Hardware- und Netzwerkkenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse ist ein Plus
- Teamplayer-Mentalität, analytische Arbeitsweise und Eigenverantwortung
- Technisches Flair sowie eine lösungsorientierte Denkweise
- Wohnort maximal 45 Minuten von Oensingen entfernt und Führerschein vorhanden

Das bieten wir



Work-Life-Balance

Eine ausgewogene Work-Life-Balance ist uns wichtig. Du profitierst von mindestens 25 Ferientagen sowie einer transparenten, elektronischen Zeiterfassung. So kannst du allfällige Überstunden flexibel mit zusätzlichen freien Tagen kompensieren.



Verpflegung

Kulinarik ist bei uns gross geschrieben: frisch zubereitetes Essen in unserem Personalrestaurant, ein Mittagsmenu inkl. Suppe und Salat, Wasser & Tee und gratis Früchte wie auch hochwertige Produkte zu stark reduzierten Preisen erwarten dich in unserem Outlet.



Mobilität

Profitiere von bequemer Anbindung an den ÖV, attraktiven Zuschüssen für Tickets und ausreichenden Parkmöglichkeiten im Parkhaus.



Berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Erweitere dein Wissen durch umfangreiche Weiterbildungsangebote, hochwertige Schulungen im Coop Bildungszentrum und vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.