



ICT Supporter / Supporterin

Du brennst für IT und willst dort unterstützen, wo sie täglich gebraucht wird? Zur Verstärkung unseres IT-Teams suchen wir einen praxisorientierten ICT Supporter.

Bell Schweiz AG
Elsässerstrasse 174
4056 Basel

Vertragsart Unbefristet
Pensum 100%
Stellenantritt 01.08.2026
Sprache Deutsch
Arbeitszeitmodell Hybride Arbeitszeit nach Abstimmung

Hast du noch Fragen?



Pietro Calvagna
Talent Acquisition Specialist
+41583263188

Online Bewerben



Alle Details findest du online sowie die Möglichkeit dich direkt zu bewerben.

Deine Aufgaben

- Installieren, konfigurieren und warten von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten, mobilen Endgeräten, Servern und Netzwerkkomponenten
- Sicherstellen des stabilen Betriebs von Hardware, Software und Netzwerken an mehreren Standorten
- Entgegennehmen, analysieren und beheben von Störungen im Bereich Hardware, Software, Netzwerk und Kommunikation (1st/2nd Level)
- Eskalieren komplexer Incidents und Koordination von Lieferanten, Beratern und externen Supportpartnern
- Unterstützen, beraten und instruieren der Anwender im täglichen Umgang mit IT-Systemen
- Mitwirken bei Rollouts, Software-Evaluationen sowie kleineren Automatisierungen und Skripten
- Arbeiten im Früh- und Spätschichtbetrieb, Einsätze in Wartungsfenstern sowie Pikettdienst (7x24)

Wir können nur Bewerber berücksichtigen, die in der Schweiz arbeitsberechtigt sind (EU/EFTA). Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.

Das bringst du mit

- IT-Ausbildung oder vergleichbare praktische Erfahrung
- Erfahrung im IT-Support und mit Windows-/Microsoft-Umgebungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch und Englisch von Vorteil
- Selbstständig, teamfähig, belastbar und flexibel
- Führerausweis und Bereitschaft zu Vor-Ort-Einsätzen
- Hohe Serviceorientierung und echte Begeisterung für Informatik

Das bieten wir



Work-Life-Balance

Bei uns profitierst du von mind. 25 Ferientagen. Ausserdem haben wir eine elektronische Zeiterfassung, sodass du deine Überstunden mit zusätzlichen freien Tagen kompensieren darfst.



Verpflegung

Kulinarik ist bei uns gross geschrieben: frisch zubereitetes Essen in unserem Personalrestaurant, ein Mittagsmenu inkl. Suppe und Salat, Wasser & Tee und gratis Früchte wie auch hochwertige Produkte zu stark reduzierten Preisen erwarten dich in unserem Outlet.



Mobilität

Profitiere von bequemer Anbindung an den ÖV, attraktiven Zuschüssen für Tickets und ausreichenden Parkmöglichkeiten im Parkhaus.



Berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Erweitere dein Wissen durch umfangreiche Weiterbildungsangebote, hochwertige Schulungen im Coop Bildungszentrum und vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.