



Customer Service Manager Food Industry (m/w/d)

Bist du bereit, Verantwortung zu übernehmen und ein motiviertes Team im Bereich Food Industry zu führen? Wir suchen eine engagierte und kommunikative Persönlichkeit, die Freude an der Kundenbetreuung und an der Organisation vielfältiger Aufgaben hat. In dieser Rolle übernimmst du die Führung und Koordination des Customer Service Teams Food Industry. Du stellst eine effiziente und kundenorientierte Betreuung sicher, unterstützt dein Team bei der Bearbeitung von Anfragen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft. Wir bieten dir eine vielseitige Position in einem motivierten Team mit flachen Hierarchien, in dem du dich aktiv einbringen und persönlich weiterentwickeln kannst.

Hügli Nahrungsmittel AG

Bleichestrasse 31
9323 Steinach

Vertragsart

Pensum

Stellenantritt

Sprache

Unbefristet

100%

ab Sofort

Deutsch

Hast du noch Fragen?



Simone Hadorn

HR Business Partner
+41 71 447 22 57

Online Bewerben



Alle Details findest du online sowie die Möglichkeit dich direkt zu bewerben.

Deine Aufgaben

- Koordination und Führung des Customer Service Team Food Industry
- Kommunikation mit nationalen Kunden und Bearbeitung von jeglichen auftragsbezogenen Anfragen und Aufgaben
- Unterstützung der Sales und Key Account Manager
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales Executive Food Industry, dem Sales und anderen Schnittstellenbereichen
- Unterstützung bei der Erreichung der Verkaufsziele und Sicherstellung der Servicequalität
- Interne Koordination auftragsbezogen mit allen Fachabteilungen
- Optimierung der Prozesse innerhalb der Abteilung in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen
- Betreuung der kaufmännischen Lernenden im Bereich Backoffice und Export

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige
- Mehrjährige Erfahrung in der Verkaufssachbearbeitung und Führung eines Teams
- Zahlenflair für Statistiken und Auswertungen
- Sehr gute Englisch in Wort und Schrift, Französisch- und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse und sehr gute SAP-Kenntnisse
- Erfahrung in der Lebensmittelbranche von Vorteil

Das bieten wir



Work-Life-Balance

Bei uns profitierst du von mind. 25 Urlaubstagen und einem Gleitzeitsystem. Zusätzlich kannst du deine Arbeitstage im Büro und im Mobile Office gestalten.



Mobilität

Profitiere von bequemer Anbindung an den ÖV, ausreichenden Parkmöglichkeiten sowie der Übernahme deiner Reisespesen für berufliche Fahrten – nachhaltig und sorgenfrei unterwegs!



Gesundheit

Dein Wohlbefinden ist uns wichtig: Profitiere von unseren gesundheitsunterstützenden Angeboten und exklusiven Mitarbeitererrabatten dank der Coop Mitarbeiterrabattkarte!



Familienfreundlicher Arbeitgeber

Gestalte deine Arbeitszeit flexibel mit Teilzeitmodellen und erlebe ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem Vielfalt geschätzt und gefördert wird!