



# IT Application Supporter

Hast du eine Passion für stabile Prozesse und Freude daran, in einem dynamischen Umfeld Verantwortung zu übernehmen? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir suchen eine engagierte Person, die unser Team verstärkt und mit eigener Expertise einen wichtigen Beitrag leistet. Wenn du auch Teamwork schätzt, flexibel bist und gerne Neues lernst, dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

**Bell Schweiz AG**  
Dünnernstrasse 31  
4702 Oensingen

**Vertragsart**

Unbefristet

**Pensum**

100%

**Stellenantritt**

ab Sofort

**Sprache**

Deutsch

**Arbeitszeitmodell**

Tagesschicht

## Hast du noch Fragen?



**Maria Horvath**  
Talent Acquisition Manager  
+41 58 326 3183

## Online Bewerben



Alle Details findest du online sowie die Möglichkeit dich direkt zu bewerben.

### Deine Aufgaben

- Du bist der/die Held/in des Tages, wenn es um die Betreuung und Umsetzung von Incidents geht und nimmst die Anforderungen unserer Fachbereiche entgegen.
- Du unterstützt unsere Projektleitung bei allen Themen rund um unsere Anwendungen und deren Schnittstellen.
- Du koordinierst dich mit unseren externen Dienstleistern, um reibungslose Prozesse sicherzustellen.
- Du behältst den Überblick über unsere Applikationsumgebung und die Schnittstellen zu unseren Systemen.
- Du sorgst dafür, dass unsere zeitkritischen Systemabläufe reibungslos funktionieren.
- Du führst Systemarbeiten nach Checkliste durch.
- Du dokumentierst alles sorgfältig in unserem Ticketsystem.
- Du bist bereit, unseren Pikett-Dienst (7x24) zu unterstützen und an IT-Wartungsfenstern mitzuwirken.

Wir können nur Bewerber berücksichtigen, die in der Schweiz arbeitsberechtigt sind (EU/EFTA). Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.

### Das bringst du mit

- Du bist ein/e Key-User/in oder Super-User/in in der Lagerverwaltung und/oder Produktionssteuerung und kennst dich mit den Prozessen gut aus.
- Du bringst bereits Erfahrung im Applikationssupport mit und verfügst über fundierte Kenntnisse im SAP EWM Umfeld.
- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind ein Plus.
- Du arbeitest gerne im Team und schätzt den Austausch mit Kolleg\*innen.
- Du bist offen für Neues und lernst schnell, um dich in komplexe Themen einzuarbeiten.
- Analytisches Denken und eine strukturierte Herangehensweise sind für dich selbstverständlich.

### Das bieten wir



#### Work-Life-Balance

Bei uns profitierst du von mind. 25 Ferientagen. Ausserdem haben wir eine elektronische Zeiterfassung, sodass du deine Überstunden mit zusätzlichen freien Tagen kompensieren darfst.



#### Verpflegung

Kulinarik ist bei uns gross geschrieben: frisch zubereitetes Essen in unserem Personalrestaurant, ein Mittagsmenu inkl. Suppe und Salat, Wasser & Tee und gratis Früchte wie auch hochwertige Produkte zu stark reduzierten Preisen erwarten dich in unserem Outlet.



#### Mobilität

Profitiere von bequemer Anbindung an den ÖV, attraktiven Zuschüssen für Tickets und ausreichenden Parkmöglichkeiten im Parkhaus.



#### Berufliche Weiterentwicklungs-möglichkeiten

Erweitere dein Wissen durch umfangreiche Weiterbildungsangebote, hochwertige Schulungen im Coop Bildungszentrum und vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.