



# Sachbearbeiter Reklamation (m/w/d)

Die Süddeutsche Truthahn AG ist einer der führenden deutschen Produzenten von hochwertigen Putenprodukten. Zugehörig zum Schweizer Nahrungsmittelkonzern Bell Food Group ist die Süddeutsche Truthahn AG Teil eines internationalen, stark expandierenden Lebensmittelkonzerns mit rund 13.000 Mitarbeitern.

**Süddeutsche Truthahn AG**  
Angerstrasse 2  
84539 Ampfing

**Vertragsart**  
**Pensum**  
**Stellenantritt**  
**Sprache**

**Unbefristet**  
100%  
ab Sofort  
Deutsch

## Hast du noch Fragen?



**Lutz Casper**  
Leiter Personal  
+498636696849

## Online Bewerben



Alle Details findest du online sowie die Möglichkeit dich direkt zu bewerben.

## Deine Aufgaben

- Bearbeitung aller Kundenrückmeldungen sowie Reklamationen
- Einleitung von Untersuchungen zur Ermittlung der Reklamationsursachen
- Dokumentation von Untersuchungsergebnisse und Maßnahmen
- Durchführung von Trendanalysen für Kunden- sowie Verbraucherbeschwerden
- Vorbereitung sowie die Unterstützung der Berichterstattung über Reklamationen

## Das bringst du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse, insbesondere in Excel
- Organisationstalent, Kommunikationsfähigkeit, Motivation und Flexibilität

## Das bieten wir



### Work-Life-Balance

Bei uns profitierst du von mind. 25 Urlaubstagen, einem Gleitzeitsystem und Sonderfreistellungen bei wichtigen Ereignissen wie z.B. Heirat, Geburt oder Umzug.



### Verpflegung

Kulinarik ist bei uns gross geschrieben: frisch zubereitetes Essen wartet auf dich in unserer Kantine.



### Mobilität

Profitiere von unserem Jobrad und bleibe dadurch fit. Nachhaltig und sorgenfrei unterwegs. Es stehen dir ebenfalls ausreichend Parkplätze zur Verfügung!



### Faire Löhne und Sozialleistungen

Erhalte Prämien für die Mitarbeiterempfehlungen.